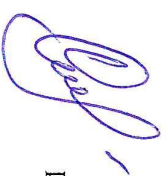


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова

01.04.2021



И.П. Строй

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Первая детская музыкальная школа» города Кирова (МБУДО «ПДМШ» г. Кирова)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2021	Комаровских Л.С., директор МБУДО «ПДМШ» г. Кирова
1.3. Наличие полных образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте	Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 01.05.2021	Соснина И.Р., администратор сайта МБУДО «ПДМШ» г. Кирова
	Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении	в течение 2021 года	Соснина И.Р., администратор сайта МБУДО «ПДМШ» г. Кирова.

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>
				<p>Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационный ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации</p>
				<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на официальном сайте</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p>	<p>до 01.05.2021</p>	<p>Комаровских Д.С., директор МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова</p>	<p>Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению</p>
				<p>в течение 2021 года</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов			
3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2021	Комаровских Л.С., директор МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг для инвалидов	до 01.12.2021	Феденева Т.А., Полякова О.В., Шабалина В.А. - заместители директора по учебно-воспитательной работе МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2021	Комаровских Л.С., директор МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова
	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)	в течение 2021 года	Феденева Т.А., Полякова О.В., Шабалина В.А. - заместители директора по учебно-воспитательной работе МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>4.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p> <p>до 01.12.2021</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p> <p>Феденева Т.А., Полякова О.В., Шабалина В.А. - заместители директора по учебно-воспитательной работе МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова</p>
<p>5.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями</p>	<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p> <p>Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)</p> <p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг</p>	<p>до 01.05.2021</p> <p>в течение 2021 года</p>	<p>Комаровских Л.С., директор МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова</p> <p>Полякова О.В., Шабалина В.А. - заместители директора по учебно-воспитательной работе МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова</p> <p>Комаровских Л.С., директор МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова</p>

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>
<p>оказании образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>до 01.12.2021</p>	<p>Феденева Т.А., Полякова О.В., Шабалина В.А. - заместители директора по учебно-воспитательной работе МБУДО «ЦДМШ» г. Кирова</p>